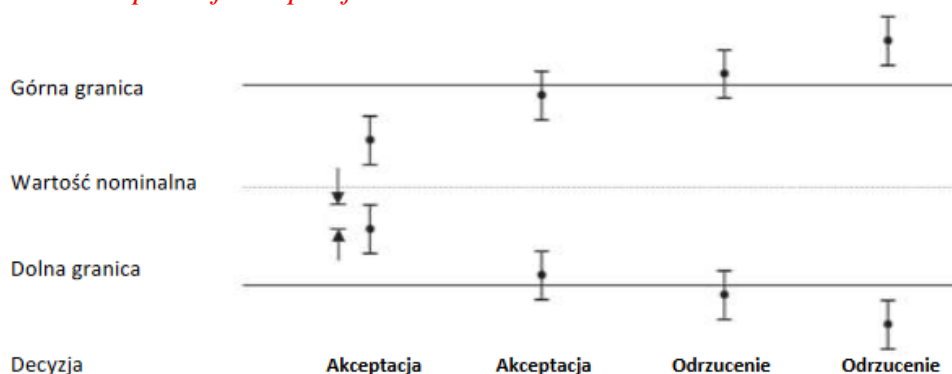


Z H W	Wojewódzki Inspektorat Weterynarii Zakład Higieny Weterynaryjnej w Białymstoku	Strona: 01 Stron w rozdziale: 02
	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA Rozdział 7.1	Wydanie: 01 Edycja: 03 Wersja: 02 Data obowiązywania: 2024.03.15
Białystok	Przegląd zapytań, ofert, zleceń/umów	

- 7.1.1 ZHW Białystok ustaliło i utrzymuje procedurę dotyczącą przeglądu umów i zleceń na wykonanie badań zapewniając, że:
- wymagania, łącznie z metodami, które mają być zastosowane, są właściwie określone, udokumentowane i zrozumiałe;
 - laboratorium ma możliwości i zasoby aby sprostać tym wymaganiom;
 - dokonano wyboru właściwej metody badania, zdolnej spełnić wymagania klienta.
- 7.1.2 Wszelkie różnice pomiędzy zapytaniem a zleceniem/umową są wyjaśniane przed badaniem.
- 7.1.3 ZHW Białystok nie podejmuje się badań metodami niewiarogodnymi. Laboratorium informuje klienta, gdy wybraną przez niego metodę uzna za niewłaściwą.
- 7.1.4 ZHW Białystok ściśle współpracuje z klientem i na jego życzenie informuje o postępie prac w realizacji badania zgodnie z zawartą umową lub zleceniem, w tym o odstępstwach od umowy lub zlecenia.
- 7.1.5 W przypadku gdyby klient życzył podania stwierdzenia zgodności z wymaganiami zawartymi w obszarze prawnym lub wymaganiami klienta (wartościami granicznymi), ZHW jest gotowe i stosuje udokumentowaną zasadę podejmowania decyzji wg ILAC-G8:09/2019:

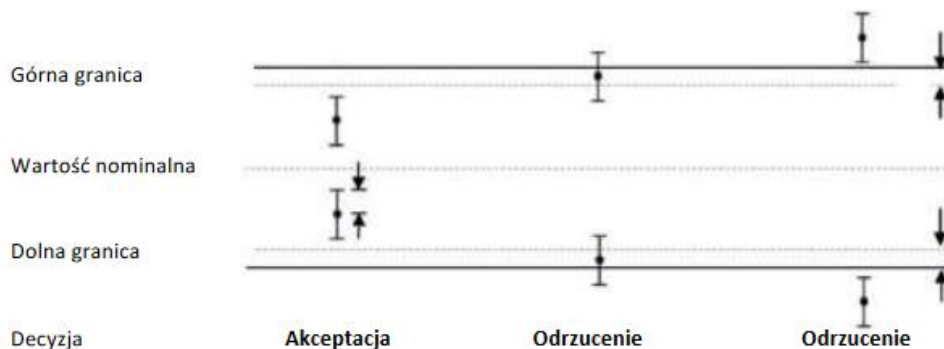
1. Zasada prostej akceptacji:



Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.
Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji

2. Zasada pasm ochronnych – pasmo ochronne równe niepewności rozszerzonej

Z H W Białystok	Wojewódzki Inspektorat Weterynarii Zakład Higieny Weterynaryjnej w Białymstoku	Strona: 02 Stron w rozdziale: 02
	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA Rozdział 7.1	Wydanie: 01 Edycja: 03 Wersja: 02
	Przegląd zapytań, ofert, zleceń/umów	Data obowiązywania: 2024.03.15



Ryzyko błędnej akceptacji jest mniejsze od 2,5%.

Ryzyko błędnego odrzucenia jest mniejsze od 2,5%.

3. Zasada określona w przepisach prawa lub zaproponowana przez klienta

Jeżeli zasada podejmowania decyzji jest określona przez Klienta, opisana w przepisie lub w odpowiednim dokumencie normatywnym szacowanie ryzyka nie jest konieczne. Umieszczając w sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności Laboratorium jednoznacznie określa, których wyników to dotyczy, które specyfikacje, normy lub ich części zostały spełnione, a które nie oraz jeśli nie wskazuje tego dokument odniesienia, podawana jest zastosowana zasada podejmowania decyzji.

7.1.6 ZHW Białystok przedstawi stwierdzenie zgodności w taki sposób, aby stwierdzenie jasno identyfikowało:

- do których wyników odnosi się stwierdzenie zgodności;
- które specyfikacje, normy lub ich części są spełnione, a które nie;
- zastosowaną zasadę podejmowania decyzji (o ile nie jest ona właściwie określona we wskazanej specyfikacji lub normie)

7.1.7 Każdorazowe przyjęcie próbki do badań oparte jest o umowę lub zlecenie zawarte pomiędzy klientem a ZHW zgodnie z procedurą ogólną nr PO-02 „Współpraca z klientem. Przegląd zapytań, ofert, zleceń/umów”.