Załącznik nr Zał.04/ PO-02/Edycja 01.Wersja 01

Data obowiązywania: 15.07.2019

Str.01/01

# ANKIETA DLA KLIENTÓW ZHW BIAŁYSTOK ODDZIAŁ W ŁOMŻY

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, której informacje zarówno pozytywne, jak i negatywne wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług, jak i umożliwią Państwu lepszą współpracę z Laboratorium.

Pracownia, z którą Państwo współpracujecie: ……………………………………………

Profil Państwa działalności: …………………………………………………………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oceniana  dziedzina | Bardzo dobra | Zadowalająca | Niezadowalająca |
| Zakres badań |  |  |  |
| Terminowość |  |  |  |
| Ceny usług |  |  |  |
| Czytelność  sprawozdań z badań |  |  |  |
| Wiarygodność  i rzetelność wyników badań |  |  |  |
| Udzielanie wyjaśnień i informacji |  |  |  |
| Kultura osobista  personelu |  |  |  |

Należy wstawić **x** w odpowiednią rubrykę.

Dziękujemy za wypełnienie naszej ankiety

Podpis osoby wypełniającej ankietę

jeśli Pan/Pani chce