Załącznik nr Zał.04/ PO-02/Edycja 01.Wersja 01

Data obowiązywania: 15.07.2019

Str.01/01

# ANKIETA DLA KLIENTÓW ZHW BIAŁYSTOK ODDZIAŁ W ŁOMŻY

 Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, której informacje zarówno pozytywne, jak i negatywne wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług, jak i umożliwią Państwu lepszą współpracę z Laboratorium.

Pracownia, z którą Państwo współpracujecie: ……………………………………………

Profil Państwa działalności: …………………………………………………………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ocenianadziedzina | Bardzo dobra  | Zadowalająca | Niezadowalająca |
| Zakres badań |[ ] [ ] [ ]
| Terminowość |[ ] [ ] [ ]
| Ceny usług |[ ] [ ] [ ]
| Czytelność sprawozdań z badań |[ ] [ ] [ ]
| Wiarygodnośći rzetelność wyników badań |[ ] [ ] [ ]
| Udzielanie wyjaśnień i informacji |[ ] [ ] [ ]
| Kultura osobistapersonelu |[ ] [ ] [ ]

Należy wstawić **x** w odpowiednią rubrykę.

 Dziękujemy za wypełnienie naszej ankiety

 Podpis osoby wypełniającej ankietę

 jeśli Pan/Pani chce