

<b>Z H W</b>  <b>Białystok</b>	<b>Wojewódzki Inspektorat Weterynarii</b> <b>Zakład Higieny Weterynaryjnej w Białymstoku</b>	Strona: 01 Stron w rozdziale: 03
	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b> Rozdział 2	Wydanie: 01 Edycja: 02 Wersja: 01
	<b>Polityki i cele. Deklaracja Kierownictwa</b>	Data obowiązywania: 2019-06-26

## 2.1 POLITYKI

Kierownictwo laboratorium ustanowiło i utrzymuje polityki i cele wypełniania zadań wg PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 i zapewnia, że polityki i cele są przyjęte do wiadomości i wdrożone na wszystkich poziomach organizacji laboratorium.

ZHW dostarcza usługi badawcze, zgodnie z wymaganiami Klientów. Polityki i cele Laboratorium opierają się na rzetelnym wykonywaniu badań i są realizowana na drodze działań prowadzonych przez Kierownictwo oraz personel Laboratorium.

Laboratorium w pełni rozumie znaczenie bezstronności w prowadzonej działalności laboratoryjnej, przeprowadza analizę ryzyka oraz analizę źródeł potencjalnych konfliktów interesów stanowiących zagrożenie dla bezstronności. Laboratorium deklaruje, że zareaguje na każde zagrożenie dla bezstronności.

Laboratorium zobowiązuje się do ochrony poufnych informacji i praw własności klienta. Sposób zarządzania informacjami zgromadzonymi w trakcie działalności laboratoryjnej jest zgodny z przepisami prawnymi.

Działania jednostek pomocniczych nie wpływają na poufność, obiektywność i bezstronność pracy Laboratorium.

## 2.2 Cele

ZHW realizuje następujące cele systemu zarządzania:

- wykonywanie badań na wysokim poziomie jakościowym zgodnie z ustalonymi metodami oraz wymogami ustawowymi i przepisami, spełniających oczekiwania klienta przy zachowaniu ważności wyników badań;
- rozwiązywanie problemów Klienta z zachowaniem wszystkich jego praw;
- osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości badań;
- zapewnienie bezstronności, unikanie angażowania się w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do kompetencji i skutkowałaby potencjalnym konfliktem interesów.
- zachowywanie poufności i rzetelności badań wykonywanych w Laboratorium;
- zapewnienie spójności w działaniach ZHW

Wyżej wymienione cele osiągnąć są poprzez:

- utrzymanie i doskonalenie udokumentowanego systemu zarządzania, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;
- stosowanie się do wymagań ustawowych i przepisów;
- doskonalenie organizacji pracy

<b>Z H W</b>  <b>Białystok</b>	<b>Wojewódzki Inspektorat Weterynarii</b> <b>Zakład Higieny Weterynaryjnej w Białymstoku</b>	Strona: 02 Stron w rozdziale: 03
	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b> Rozdział 2	Wydanie: 01 Edycja: 02 Wersja: 01
	<b>Polityki i cele. Deklaracja Kierownictwa</b>	Data obowiązywania: 2019-06-26

właściwe sposoby komunikacji, w tym zapoznanie personelu z obowiązującą dokumentacją Laboratorium oraz kryteriami zawartymi w dokumentach zewnętrznych i ściśle przestrzeganie określonych w nich zasad

- przestrzeganie zasad profesjonalnej praktyki laboratoryjnej;
- odpowiedzialność personelu Laboratorium za jakość i wiarygodność przeprowadzonych badań;
- ciągłe doskonalenie systemu poprzez systematyczne przeprowadzanie auditów wewnętrznych, przeglądów zarządzania oraz wdrażanie, w razie potrzeby, skutecznych działań eliminujących lub minimalizujących ryzyko oraz działań korygujących;
- wdrażanie nowych lub aktualizowanych metod badawczych
- systematyczne szkolenie i zapewnienie kompetencji personelu;
- stosowanie wysokiej jakości wyposażenia, w tym wzorców i materiałów odniesienia;
- zdefiniowanie i minimalizowanie ryzyk w obszarze bezstronności Laboratorium, nie wywieranie nacisków mogących mieć wpływ na wynik badania oraz niezależność płacy personelu od ilości wykonywanych badań;
- przestrzeganie prawa własności Klienta i możliwość złożenia przez Klienta skargi;
- gwarancję zapewnienia poufności informacji i praw własności Klientów, w tym ochronę elektronicznego przechowywania danych i wyników badań

## **2.3 DEKLARACJA KIEROWNICTWA**

### 2.2.4 Deklarujemy:

- a) postępowanie zgodnie z zasadami określonymi w Księdze systemu zarządzania i procedurach;
- b) wykonywanie badań w sposób gwarantujący spełnienie wymagań klienta i Polskiego Centrum Akredytacji;
- c) utrzymanie integralności system zarządzania, zarówno podczas planowania jak i wdrażania zmian;
- d) bezstronność i niezależność personelu od nacisków zewnętrznych;
- e) nie podejmowanie wykonywania badań przekraczających kompetencje personelu lub wymagających zastosowania niewiarygodnych metod badawczych
- f) zachowanie poufności w stosunku do wszystkich informacji dotyczących badań na wszystkich etapach ich realizacji;
- g) postępowanie zgodne z zasadami profesjonalnej praktyki profesjonalnej;
- h) rozpatrzenie wszelkich skarg otrzymanych od klientów i innych stron;
- i) stałe dążenie do podnoszenia kwalifikacji personelu.

<b>Z H W</b>	<b>Wojewódzki Inspektorat Weterynarii Zakład Higieny Weterynaryjnej w Białymstoku</b>	Strona: 03 Stron w rozdziale: 03
	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA Rozdział 2</b>	Wydanie: 01 Edycja: 02 Wersja: 01
<b>Białystok</b>	<b>Polityki i cele. Deklaracja Kierownictwa</b>	Data obowiązywania: 2019-06-26

Kierownictwo ZHW Białystok zobowiązuje pracowników, którzy mają dostęp do informacji związanych z działalnością laboratoryjną do informowania o swoich powiązaniach z Klientem oraz o wszelkich próbach wywarcia presji przez Klienta.

Laboratorium w pełni rozumie znaczenie bezstronności w prowadzonej działalności laboratoryjnej, przeprowadza analizę ryzyka oraz analizę źródeł potencjalnych konfliktów interesów stanowiących zagrożenie dla bezstronności. Laboratorium deklaruje, że zareaguje na każde zagrożenie dla bezstronności.

Kierownik ds. jakości ZHW Białystok	Kierownik Zakładu Higieny Weterynaryjnej	Podlaski Wojewódzki Lekarz Weterynarii
mgr inż. Tamara Kostrzewa	lek. wet. Beata Glazer	lek.wet. Andrzej Czerniawski