

<b>Z H W</b>	<b>Wojewódzki Inspektorat Weterynarii</b> <b>Zakład Higieny Weterynaryjnej w Białymstoku</b>	Strona: 01 Stron w rozdziale: 02
	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b> Rozdział 7.1	Wydanie: 01 Edycja: 03 Wersja: 01
	<b>Przegląd zapytań, ofert, zleceń/umów</b>	Data obowiązywania: 2020-05-22

7.1.1 ZHW ustaliło i utrzymuje procedurę dotyczącą przeglądu umów i zleceń na wykonanie badań zapewniając, że:

- wymagania, łącznie z metodami, które mają być zastosowane, są właściwie określone, udokumentowane i zrozumiałe;
- laboratorium ma możliwości i zasoby aby sprostać tym wymaganiom;
- dokonano wyboru właściwej metody badania, zdolnej spełnić wymagania klienta.

7.1.2 Wszelkie różnice pomiędzy zapytaniem a zleceniem/umową są wyjaśniane przed badaniem.

7.1.3 ZHW nie podejmuje się badań metodami niewiarogodnymi. Laboratorium informuje klienta, gdy wybrana przez niego metodę uzna za niewłaściwą.

7.1.4 ZHW ściśle współpracuje z klientem i na jego życzenie informuje o postępie prac w realizacji badania zgodnie z zawartą umową lub zleceniem, w tym o odstępstwach od umowy lub zlecenia.

7.1.5 W przypadku gdyby klient życzył podania stwierdzenia zgodności ze specyfikacjami wymaganiami zawartymi w obszarze prawnym lub wymaganiach klienta (wartościami granicznymi), ZHW jest gotowe i stosuje udokumentowaną zasadę podejmowania decyzji wg ILAC-G8:09/2019 opartą na zasadzie prostej akceptacji biorąc pod uwagę poziom ryzyka związanego z zastosowaną zasadą (błędna akceptacja i błędne odrzucenie).

Zasada oparta na prostej akceptacji:

- wynik pomiaru znajduje się poniżej granicy akceptacji - laboratorium stwierdza zgodność
- wynik znajduje się powyżej ustalonej granicy akceptacji - laboratorium stwierdza niezgodność

Akceptacja (zgodny) - uzyskane wyniki mieszczą się w granicy danej tolerancji.

Ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji.

Odrzucenie (niezgodny) - jeden lub więcej wyników jest poza granicą tolerancji.

Ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50% w przypadku wyników zbliżonych do granicy tolerancji

Jeżeli zasada podejmowania decyzji jest określona przez Klienta, opisana w przepisie lub w odpowiednim dokumencie normatywnym szacowanie ryzyka nie jest konieczne. Umieszczając w sprawozdaniu z badań stwierdzenie zgodności Laboratorium jednoznacznie określa, których wyników to dotyczy, które specyfikacje, normy lub ich części zostały spełnione, a które nie oraz, jeśli nie wskazuje tego dokument odniesienia, podawana jest zastosowana zasada podejmowania decyzji.

<b>Z H W</b>  <b>Białystok</b>	<b>Wojewódzki Inspektorat Weterynarii</b> <b>Zakład Higieny Weterynaryjnej w Białymstoku</b>	Strona: 02 Stron w rozdziale: 02
	<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b> Rozdział 7.1	Wydanie: 01 Edycja: 03 Wersja: 01
	<b>Przegląd zapytań, ofert, zleceń/umów</b>	Data obowiązywania: 2020-05-22

7.1.6 ZHW przedstawi stwierdzenie zgodności w taki sposób, aby stwierdzenie jasno identyfikowało:

- a) do których wyników odnosi się stwierdzenie zgodności;
- b) które specyfikacje, normy lub ich części są spełnione, a które nie;
- c) zastosowaną zasadę podejmowania decyzji (o ile nie jest ona właściwie określona we wskazanej specyfikacji lub normie)."

7.1.7 Każdorazowe przyjęcie próbki do badań oparte jest o umowę lub zlecenie zawarte pomiędzy klientem a ZHW zgodnie z procedurą ogólną nr PO-02 „Współpraca z klientem. Przegląd zapytań, ofert, zleceń/umów”.